

Marienlund  
Kirkegade 102  
7430 Ikast

26. august 2025

### Endelig afgørelse om skærpet tilsyn

Socialtilsyn Midt sendte den 21. juli 2025 en påtænkt afgørelse om fem påbud og skærpet tilsyn i partshøring, hvorefter socialtilsynet den 11. august 2025 afviklede et dialogmøde med tilbuddet.

Socialtilsynet har den 18. august 2025 modtaget tilbuddets partshøringssvar og handleplan, som indebærer at de varslede påbud udgår af den endelige afgørelse. Socialtilsynet fastholder imidlertid sin vurdering i relation til det skærpede tilsyn.

Som følge heraf træffes følgende afgørelse:

---

**Socialtilsyn Midt træffer afgørelse om skærpet tilsyn jf. § 8, stk. 1. for en periode på 6 måneder.**

---

### Frist for skærpet tilsyn

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet skal underlægges skærpet tilsyn i 6 måneder. Ved udløbet af denne periode forventes det, at tilbuddets kvalitet er væsentlig forbedret.

Det skærpede tilsyn udløber således **den 26. februar 2026**.

Socialtilsyn Midt vil inden fristen for det skærpede tilsyns udløb gennemføre et tilsynsbesøg og på baggrund heraf foretage en faglig vurdering af, hvorvidt kvaliteten er hævet, samt hvilken effekt det har haft i forhold til børnenes og de unges trivsel og udvikling.

### Begrundelse for skærpet tilsyn

Socialtilsynet skal, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1, træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det. Socialtilsyn Midt har vurderet tilbuddet på baggrund af væsentlige indikatorer i kvalitetsmodellen og må konkludere, at tilbuddet ikke leverer den fornødne kvalitet til borgerne.

Socialtilsynet har overvejet, om der kunne træffes en mindre indgribende afgørelse i form af enkeltstående påbud, men har konkluderet, at dette ikke er tilstrækkeligt.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i flere henseender ikke lykkes med at sikre den nødvendige kvalitet, da der konstateres væsentlige kvalitetsmangler på centrale områder i indsatsen. Disse områder omfatter mangler i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, trivselsproblematikker som følge af konkrete borgeres adfærd, utilstrækkelig viden om magtanvendelsesreglerne samt eksempler på manglende dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Herudover er der fortsat kvalitetsmangler i tilbuddets arbejde med resultatdokumentation – en problematik, der har været til stede gennem flere år.

Socialtilsynet ser med stor alvor på oplysningerne om, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygger, at der forekommer vold og overgreb. Dette vurderes på baggrund af den nuværende situation, hvor der konstateres en høj forekomst af voldsomme hændelser med vold, trusler, overgreb og gentagne ildspåsættelser, som påvirker borgernes trivsel og sikkerhed. Episoderne centrerer sig særligt omkring to borgere, som aktuelt udfordrer tilbuddet, og hvor der ofte opstår konflikter både med personalet og øvrige borgere. De voldsomme hændelser er medvirkende til at skabe et utrygt miljø for både medarbejdere og borgere, hvilket i sig selv må betragtes som et overgreb, når man i sit eget hjem skal være bange for, hvad der møder én – både i egen bolig og på tilbuddets fællesarealer.

Socialtilsynet finder det bekymrende, at flere af de problemstillinger og kvalitetsmangler, der konstateres ved årets tilsyn, er sammenfaldende med de forhold, der i 2021 førte til udstedelse af påbud. Dengang blev der bl.a. påtalt mangler i indsatsen vedrørende forebyggelse af vold og overgreb, trivselsproblematikker som følge af daværende borgeres adfærd samt mangler i håndteringen af magtanvendelser. Tilbuddet udarbejdede i forlængelse heraf en handleplan, som dengang medførte en forbedring af kvaliteten, men det vurderes, at lignende udfordringer nu er vendt tilbage.

Problemstillingerne er af så alvorlig karakter, at der dels kræves en løsning inden for en kort periode, dels er behov for, at socialtilsynet signalerer til omverdenen – herunder visiterende kommuner – at forholdene er alvorligt bekymrende. Et skærpet tilsyn vurderes derfor at være den rette og proportionale reaktion, idet Socialtilsynet samtidig forventer, at tilbuddet kan og vil rette op på manglerne og dermed efterleve de udstedte påbud. Dette er i overensstemmelse med bekendtgørelse om socialtilsyn § 9, stk. 2, som forudsætter skærpet tilsyn frem for inddragelse af godkendelsen.

## **Resultat af partshøring**

Socialtilsynet har den 18. august 2025 modtaget tilbuddets partshøringssvar og handleplan.

Socialtilsynet kan godkende handleplanerne for de varslede påbud og vil derfor ikke træffe endelig afgørelse om udstedelse af påbud. Socialtilsynet fastholder dog sin vurdering vedrørende det varslede skærpede tilsyn.

Socialtilsynet har noteret sig, at tilbuddet tager de af socialtilsynet anførte anmærkninger og påbud alvorligt og at tilbuddet er fuldt ud engagerede i at sikre, at tilbuddet leverer den fornødne kvalitet, samt at borgerne mødes af en faglig stærk, tryk og udviklende indsats.

På baggrund af oplysningerne fra dialogmødet den 11. august 2025 samt tilbuddets partshøringssvar og handleplan, modtaget den 18. august 2025, er socialtilsynet således betrykket i, at tilbuddet arbejder relevant og intensivt med de konstaterede kvalitetsmangler. Socialtilsynet vil derfor i forbindelse med det skærpede tilsyn følge op på tilbuddets handleplan og sikre, at der løbende sker en forbedring af kvaliteten i tilbuddet i overensstemmelse med handleplanens mål.

Socialtilsynet beklager, at tilbuddet oplever tonefald og formuleringer i socialtilsynets tilsynsrapport og påtænkte afgørelse som hårde og kategoriske. Socialtilsynet henviser til, at de anvendte formuleringer følger kvalitetsmodellen, gældende lovgivning, vejledninger m.v. Socialtilsynet har ikke anvendt en usædvanlig retorik i den foreliggende sag, som afviger fra den, der generelt anvendes i forbindelse med Socialtilsynets arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der i sagsforløbet har været omfattende dialog og vejledning, herunder gennem kontakt til tilsynskonsulenter og afholdelse af dialogmøde, hvor Socialtilsynet har været både vejledende og dialogbaseret. Socialtilsynet er dog samtidig forpligtet til at varetage sin tilsynsrolle, herunder at træffe nødvendige afgørelser og påpege bekymrende kvalitetsmangler i tilbuddet. Socialtilsynet henviser til, at oplysningerne i sagen er yderst bekymrede i relation til borgernes trivsel og sikkerhed.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der – grundet omstændigheder, som Socialtilsynet ikke har indflydelse på – beklageligvis ikke var en af tilbuddets tilsynskonsulenter til stede og deltagende ved dialogmødet den 11. august 2025. Dette ændrer dog ikke på socialtilsynets vurdering i sagen, idet en af de pågældende konsulenter har deltaget i det forudgående arbejde med sanktionsprocessen.

## **Om reglerne**

### Skærpet tilsyn:

Det fremgår af lovens § 8, stk. 1, at socialtilsynet i forbindelse med sit tilsyn skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det.

Socialtilsynet har hjemmel til at træffe afgørelse om skærpet tilsyn, hvis der er konkrete forhold i et tilbud, der skaber bekymring for tilbuddets kvalitet, eller hvis socialtilsynet ud fra en samlet vurdering finder, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet.

Skærpet tilsyn kan iværksættes, hvis der er bekymringer omkring driften, borgernes sikkerhed og sundhed, eller hvis tilbuddet ikke lever op til de kvalitetskrav, der er fastsat i lovgivningen. Dette kan indebære hyppigere tilsynsbesøg, krav om forbedringer og tættere opfølgning på tilbuddets udvikling.

## Offentliggørelse af skærpet tilsyn samt orientering til kommuner

Socialtilsyn Midt skal, jf. lov om socialtilsyn § 22, registrere skærpet tilsyn på Tilbudsportalen, hvilket derfor sker i umiddelbar forlængelse af herværende afgørelse.

Det fremgår endvidere af bekendtgørelse om socialtilsyn § 9, at når socialtilsynet har truffet afgørelse om udstedelse af skærpet tilsyn, skal socialtilsynet orientere de anbringende/visiterende kommuner.

Socialtilsynet skal på den baggrund anmode jer om snarest muligt og **senest den 29. august 2025** at fremsende en opdateret liste over de indskrevne borgere og deres handlekommuner.

## Klagevejledning

Der kan klages over afgørelsen til Ankestyrelsen i henhold til lov om socialtilsyn § 19 jf. retssikkerhedslovens kap. 10. Inden 4 uger efter modtagelsen af denne afgørelse skal klagen indgives til Socialtilsyn Midt, som vil genvurdere afgørelsen inden for 4 uger. Hvis Socialtilsyn Midt fastholder sin afgørelse helt eller delvis, vil klagen blive videresendt til Ankestyrelsen.

Klagen indgives til: Socialtilsyn Midt, Papirfabrikken 38, 8600 Silkeborg eller elektronisk via sikker post på adressen [sikkerpost.socialtilsynmidt@silkeborg.dk](mailto:sikkerpost.socialtilsynmidt@silkeborg.dk).

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte mig.

Med venlig hilsen

Ulla Andersen  
Tilsynschef

## Lovbilag

[Lov om socialtilsyn, nr. 908 af den 3. juli 2024](#)

[Bekendtgørelse om socialtilsyn nr. 1490 af den 6. december 2023](#)

[Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område nr. 354 af den 2. april 2025](#)